苦情受付票

受付日時		平成　28年　11月　　4日　金曜日　　11時　15分	
申出人	児童名		受付担当者名
	来所者氏名	ハウジングセンター　比嘉	友寄清美
苦情の内容		保育園の隣りの方より、厨房の喚起からの油のにおいが臭くて気分が悪くなると、不動産を通して話がありました。出来ればダクトを後ろに伸ばしてほしいとの要望がありました。	
申出人の要望		☐ 話を聞いてほしい　☑ 改めてほしい　☐ 教えてほしい ☐ 回答がほしい　☐ その他（　　）	
内容に対しての対応（処理）		臭いでご迷惑をおかけしたことに対して、すぐに謝りを入れて、不動産、家主さんと2回話し合いをもちました。「後ろまでダクトを伸ばすと、今度は後ろの方から苦情が出るのでは」という話も出たので、業者の方や色々な方に相談したところ、換気口の臭いを抑える器具があり、それを設置して改善することを話し了解を得ました。	